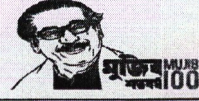




রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এস্টেট, রাজশাহী-৬২০২  
[www.rajshahiwaso.portal.gov.bd](http://www.rajshahiwaso.portal.gov.bd)



“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

স্মারক নং-৪৬.১৬.৮১০০.০০১.০০.২৮২ক.২১.২৫৬

তারিখ : ২০/০৬/২০২৪

বিষয় : রাজশাহী ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এর আপিল কর্তৃপক্ষের নাম পরিবর্তন প্রসঙ্গে।

সূত্র : পলিসি সার্পোর্ট অধিশাখার স্মারক নং-৪৬.০০.০০০০.০৮৬.২৭.৩৭.২৩-৭৭৭, তারিখ: ১০.০৩.২০২৪ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারক পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে রাজশাহী ওয়াসার আপিল কর্মকর্তার নাম নিম্নের ছক অনুযায়ী পরিবর্তন করা হলো।

কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে:	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম : জনাব উম্মে কুলসুম সম্পা পদবী : সচিব, রাজশাহী ওয়াসা ফোন : ০২৫৮৮৮৬৩৮২৪ ই-মেইল: shampaac33@gmail.com
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার অনুপস্থিতিতে:	বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম : জনাব মোঃ রেজাউল হুদা পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী (জোন-১), রাজশাহী ওয়াসা ফোন : ০২৫৮৮৮৬৩২৫৪ ই-মেইল: kokohuda1966@gmail.com
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে:	আপিল কর্মকর্তা	নাম : জনাব মোহাম্মদ শামীম আলম পদবী : ফুয়াসচিব (পলিসি সার্পোর্ট অধিশাখা) মোবাইল : ০১৭১৬-০৯২৮৮৮ ফোন (অফিস) : ০২৯৫৫৮২২৯ ই-মেইল : psbr@ljd.gov.bd
আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে:	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার এর দপ্তর মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ www.grs.gov.bd

এমতাবস্থায়, বিষয়টি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

২০/০৬/২৪

(মোঃ জাকীর হোসেন)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৩৮৭৮

E-mail: [rajshahiwaso@gmail.com](mailto:rajshahiwaso@gmail.com)

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ,

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ : অতিরিক্ত সচিব (অনুবিভাগ)

স্থানীয় সরকার বিভাগ, ঢাকা