



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মহানগরীর পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের লক্ষ্যে ৭৩ কিঃমিঃ পাইপ লাইন স্থাপন করা হয়েছে এবং নতুন ৩০ টি উৎপাদক নলকূপ স্থাপন ও ৫১ টি উৎপাদক নলকূপ রিজেনারেশন করা হয়েছে যার ফলে দৈনিক গড় ১০০ মিলিয়ন লিটার পানি উৎপাদন করা সম্ভব হয়েছে। ৩১ টি পাম্প অটোমেশন করে মোবাইল / কম্পিউটারের মাধ্যমে পরিচালনা করা হচ্ছে। ২০টি পাম্প ঘরস্থাপন করা হয়েছে। রাজশাহী মহানগরীতে ভূ-উপরিস্থ পানি শোধনাগার নির্মাণের জন্য ৫২.০০৪৮ একর জমি আধিগ্রহণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ভূ-গর্ভস্থ পানির উপর নির্ভরতা কমিয়ে ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বৃদ্ধি করা, বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সকলের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা, আধুনিক পানি অভিকর আদায় ও মিটারিং ব্যবস্থাপনা চালু করা, নন-রেভিনিউ ওয়াটার (NRW) হ্রাস করা, ব্যয়ের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ পানি অভিকর বৃদ্ধিকরণ, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

রাজশাহী মহানগরীর বর্তমান পানি সরবরাহ ব্যবস্থার উন্নয়ন, ২০২৩সালের মধ্যে রাজশাহী ওয়াসার কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কর্মপরিবেশ নিশ্চিতকরণ ও ২০২৫ সালের মধ্যে ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার ১০০ % এ উন্নীত করার লক্ষ্যে ৩টি প্রকল্প যথা -“রাজশাহী ওয়াসার পানি সরবরাহ ব্যবস্থার পুনঃসংস্কার” শীর্ষক প্রকল্প , “রাজশাহী ওয়াসা ভবন নির্মাণ” শীর্ষক প্রকল্প ও “রাজশাহী ওয়াসা ভূ-উপরিস্থ পানি শোধনাগার” প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ২০২৫ সালের মধ্যে পানির উৎপাদন বৃদ্ধি ও পাইপ লাইন নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের মাধ্যমে পানির কাভারেজ শতভাগে উন্নীত করা, প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে রাজস্ব আয় উল্লেখযোগ্য পরিমাণে বৃদ্ধি করা, ২০২৫ সালের মধ্যে নন-রেভিনিউ ওয়াটার হ্রাস করে ১৫% এ নামিয়ে আনা, ২০৩০ সালের মধ্যে “ওয়েস্ট ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট” নির্মাণ ও ২০৩০ সালের মধ্যে “আধুনিক সুয়ারেজ ব্যবস্থাপনা ও সুয়ারেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট” নির্মাণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- দৈনিক গড় ১০২মিলিয়ন লিটার পানি উৎপাদন
- নতুন পাইপ লাইন স্থাপন ৩০ কিঃমিঃ
- উৎপাদক নলকূপ স্থাপন ১০ টি
- উৎপাদক নলকূপ রিজেনারেশন ২৬টি
- ওয়াসআউট স্থাপন ২০০টি
- জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধি
- পাইপ লাইন পরিষ্কারকরণ
- গভীর নলকূপ/সাবমার্সিবল স্থাপনের অনুমতি প্রদান করা
- অটোমেশনের মাধ্যমে পাম্প পরিচালনা
- মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পানির বিল গ্রহণ

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পরিবেশ বান্ধব নিরাপদ পানি ব্যবস্থাপনা ও আধুনিক পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলার মাধ্যমে নগরবাসীর স্বাস্থ্য সুরক্ষাকরণ ও জনগণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
২. রাজস্ব ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৩. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. টেকসই পানি ব্যবস্থাপনায় ভূ-উপরিস্থিত পানির ব্যবহার বৃদ্ধি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পানীয় জল সংক্রান্ত কার্যাবলী
২. পানি ট্যারিফ সংক্রান্ত কার্যাবলী
৩. পানি সরবরাহ এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়ন
৫. ব্যবস্থাপনা, পরিকল্পনা ও ক্যাপাসিটি বিল্ডিং এর ব্যবস্থা গ্রহণ
৬. রাজশাহী ওয়াসার আওতাধীন দপ্তরসমূহের পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনায় কাভারেজ	কাভারেজ	শতকরা হার	৮৪	৮৪	৮৪	৮৫	৮৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২৫	[১.১] পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানি উৎপাদন	[১.১.১] দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	গড়	মিলিয়ন লিটার/দিন	৮	৯৯	১০০	১০২	৯৪	৮৪	৭৬	৬৫	১০৩	১০৪
		[১.২] পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপিত নতুন পাইপ লাইন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৪	৩৯	৩০	২৬	২৪	২২	১৮	৪০	৮
		[১.৩] উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[১.৩.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	সমষ্টি	টি	৩	১০	১০	১০	৮	৭	৬	৫	১০	০৫
		[১.৪] উৎপাদক নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৪.১] রিজেনারেটেড উৎপাদক নলকূপ	সমষ্টি	টি	৩	১০	২৬	২৬	২০	১৮	১৬	১৪	২৮	০৪
		[১.৫] পাইপ লাইন প্রতিস্থাপন	[১.৫.১] প্রতিস্থাপিত পুরাতন পাইপ লাইন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৫	১	১	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	৩	৪
		[১.৬] ওয়াসআউট স্থাপন	[১.৬.১] স্থাপনকৃত ওয়াসআউট	সমষ্টি	টি	২	০	০	২০০	১৮০	১৭০	১৬০	১৫০	২০০	২০
		[১.৭] পানির গুণগতমান পরীক্ষা করণ	[১.৭.১] পরীক্ষাকৃত পানির গুণগতমান	সমষ্টি	টি	২	৪০০	৭৬৩	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৬০০	৭০০
		[১.৮] পাইপ লাইন পরিষ্কারকরণ	[১.৮.১] পরিষ্কারকৃত পুরাতন পাইপ লাইন	সমষ্টি	মিঃ	২	৪০০০	১১৬০০	৫০০০	৪৪০০	৪১০০	৩৪০০	৩১০০	৫০০০	৬০০০
[২] রাজস্ব ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২৩	[২.১] রাজস্ব আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত রাজস্ব	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৬	৫৩০	৫০০	৫১০	৪৫০	৪৩০	৪২০	৪০০	৫৫০	৫৬০
		[২.২] পানির সংযোগ প্রদান	[২.২.১] প্রদত্ত পানির সংযোগ	সমষ্টি	টি	৫	১৫০০	৭০০	৭০০	৬৮০	৬৬০	৬৪০	৬২০	১২০০	১৪০০
		[২.৩] গভীর নলকূপ/সাবমার্সিবল স্থাপনের অনুমতি প্রদান	[২.৩.১] অনুমতি প্রদানকৃত গভীর নলকূপ/সাবমার্সিবল	সমষ্টি	টি	৪	১০০	১১০	১১০	১০৫	১০০	৯৫	৯০	২০০	৩০০
		[২.৪] নন রেভিনিউ ওয়াটার (NRW) হ্রাসকরণ	[২.৪.১] হ্রাসকৃত স্ট্রীট হাইড্রেন্ট	সমষ্টি	টি	৪	২০০	১০	১০	৯	৮	৭	৬	৫০	৭০
			[২.৪.২] মেরামতকৃত পাইপ লাইন লিকেজ	সমষ্টি	%	৪	২০০টি	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৯০	৯৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১২	[৩.১] অটোমেশনের মাধ্যমে পাম্প পরিচালনা	[৩.১.১] অটোমেশনকৃত পাম্প	সমষ্টি	টি	৪	১১	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০	২০
		[৩.২] মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পানির বিল গ্রহণ	[৩.২.১] মোবাইল ব্যাংকিং এ বিল গ্রহণ	সমষ্টি	%	৪	০	৫	৭	৬	৫	৪	৩	৫	৯
		[৩.৩] রাজশাহী ওয়াসার ভবন নির্মাণ	[৩.৩.১] নির্মাণাধীন রাজশাহী ওয়াসা ভবন	সমষ্টি	%	৪	০	৩	১০	৮	৭	৬	৫	৩৭	৫০
[৪] টেকসই পানি ব্যবস্থাপনায় ডু- উপরিস্থিত পানির ব্যবহার বৃদ্ধি	১০	[৪.১] শ্যামপুর পানি শোধনাগার সংস্কার	[৪.১.১] সংস্কারকৃত শ্যামপুর পানি শোধনাগার	সমষ্টি	টি	৬	০	০	১	০.৫	০.৭	০.৬	০.৫	১	১
		[৪.২] রাজশাহী ওয়াসার ডু-উপরিস্থিত পানি শোধনাগার নির্মাণ	[৪.২.১] নির্মাণাধীন রাজশাহী ওয়াসার ডু- উপরিস্থিত পানি শোধনাগার	সমষ্টি	%	৪	০	০	১০	৮	৭	৬	৫	২০	৩০

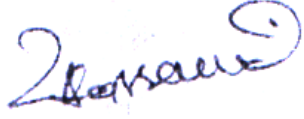
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

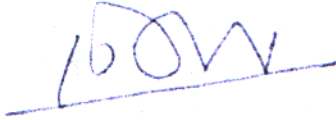
স্বাক্ষরিত:



29.07.2020

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
রাজশাহী ওয়াসা

তারিখ



29/7/2020

সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	NRW	Non Revenue Water
২	RWASA	Rajshahi Water Supply & Sewerage Authority
৩	এমএলডি	মিলিয়ন লিটার প্রতিদিন
৪	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
৫	রাজশাহী ওয়াসা	রাজশাহী ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুরেজ অথরিটি

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানি উৎপাদন	[১.১.১] দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম
[১.২] পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপিত নতুন পাইপ লাইন	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম
[১.৩] উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[১.৩.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম
[১.৪] উৎপাদক নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৪.১] রিজেনারেটেড উৎপাদক নলকূপ	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম
[১.৫] পাইপ লাইন প্রতিস্থাপন	[১.৫.১] প্রতিস্থাপিত পুরাতন পাইপ লাইন	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম
[১.৬] ওয়াসআউট স্থাপন	[১.৬.১] স্থাপনকৃত ওয়াসআউট	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম
[১.৭] পানির গুণগতমান পরীক্ষাকরণ	[১.৭.১] পরীক্ষাকৃত পানির গুণগতমান	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম
[১.৮] পাইপ লাইন পরিষ্কারকরণ	[১.৮.১] পরিষ্কারকৃত পুরাতন পাইপ লাইন	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম
[২.১] রাজস্ব আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত রাজস্ব	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম
[২.২] পানির সংযোগ প্রদান	[২.২.১] প্রদত্ত পানির সংযোগ	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম
[২.৩] গভীর নলকূপ/সাবমার্শিবল স্থাপনের অনুমতি প্রদান	[২.৩.১] অনুমতি প্রদানকৃত গভীর নলকূপ/সাবমার্শিবল	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম
[২.৪] নন রেভিনিউ ওয়াটার (NRW) হ্রাসকরণ	[২.৪.১] হ্রাসকৃত স্ট্রীট হাইড্রেন্ট	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম
	[২.৪.২] মেরামতকৃত পাইপ লাইন লিকেজ	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম
[৩.১] অটোমেশনের মাধ্যমে পাম্প পরিচালনা	[৩.১.১] অটোমেশনকৃত পাম্প	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম
[৩.২] মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পানির বিল গ্রহণ	[৩.২.১] মোবাইল ব্যাংকিং এ বিল গ্রহণ	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম
[৩.৩] রাজশাহী ওয়াসার ভবন নির্মাণ	[৩.৩.১] নির্মাণাধীন রাজশাহী ওয়াসা ভবন	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম
[৪.১] শ্যামপুর পানি শোধনাগার সংস্কার	[৪.১.১] সংস্কারকৃত শ্যামপুর পানি শোধনাগার	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম
[৪.২] রাজশাহী ওয়াসার ডু-উপরিস্থিত পানি শোধনাগার নির্মাণ	[৪.২.১] নির্মাণাধীন রাজশাহী ওয়াসার ডু-উপরিস্থিত পানি শোধনাগার	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড	পারস্পারিক বিধি-বিধান অনুযায়ী
পাইপ লাইন স্থাপন	স্থাপিত নতুন পাইপ লাইন	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	পারস্পারিক বিধি-বিধান অনুযায়ী
রাজশাহী ওয়াসার ভূ-উপরিস্থিত পানি শোধনাগার নির্মাণ	নির্মাণাধীন রাজশাহী ওয়াসার ভূ-উপরিস্থিত পানি শোধনাগার	পরিবেশ অধিদপ্তর	পারস্পারিক বিধি-বিধান অনুযায়ী
পাইপ লাইন স্থাপন	স্থাপিত নতুন পাইপ লাইন	রাজশাহী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	পারস্পারিক বিধি-বিধান অনুযায়ী
পাইপ লাইন প্রতিস্থাপন	প্রতিস্থাপিত পুরাতন পাইপ লাইন	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	পারস্পারিক বিধি-বিধান অনুযায়ী

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নামঃ রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।

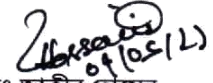
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা ২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সদস্য সচিব, নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সচিব, রাজশাহী ওয়াসা	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা (প্রশিক্ষনার্থী)	সচিব, রাজশাহী ওয়াসা	২ (৫০)	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ (২৫)	-	১ (২৫)			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপব্যবস্থাপনা পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন), রাজশাহী ওয়াসা	২ ১১/০৮/২১ ১৫/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১১/০৮/২১	-	-	১৫/০৬/২২			সংযুক্তি দৃষ্টব্য
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৪/১০/২১ ১৩/০১/২২ ১৪/০৪/২২ ১৪/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৪/১০/২১	১৩/০১/২২	১৪/০৪/২২	১৪/০৭/২২			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			রাজশাহী ওয়াসার আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় না থাকায় ফিডব্যাক প্রদান সম্ভব নয়।
						অর্জন							

১

৮

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২২			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ০৮													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী, রাজশাহী ওয়াসা	২২/০৯/২১	লক্ষ্যমাত্রা	২২/০৯/২১	-	-	-			
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	PSC-১ PIC-৫	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	২	২			সংযুক্তি দ্রষ্টব্য
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রধান প্রকৌশলী, রাজশাহী ওয়াসা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২০%	৩০%	১০০%			
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্প সমূহ চলমান	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			রাজশাহী ওয়াসার প্রকল্পগুলো বর্তমান চলমান থাকায় বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা সম্ভব নয়। সংযুক্তি দ্রষ্টব্য
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ রাজশাহী মহানগরীর ৪টি ওয়ার্ডে (ওয়ার্ড নং ০৭, ১৫, ২১, ২২) এ অবৈধ সংযোগ চিহ্নিতকরণ ও ব্যবস্থা গ্রহণ	পানির অবৈধ সংযোগ/সাবমার্সিবল পাম্প বিচ্ছিন্নকরণ/বেধকরণ	৪	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী, রাজশাহী ওয়াসা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	-	২০	৩০	৫০			
৩.২ রাজশাহী ওয়াসা এর কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে সার্ভিস সংক্রান্ত কারিগরি প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষার্থী	৪	সংখ্যা	সচিব, রাজশাহী ওয়াসা	৪০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	১০	১০			
৩.৩ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পানি বিল পরিশোধের ব্যবস্থা	আদায়কৃত বিল	৪	%	রাজস্ব কর্মকর্তা, রাজশাহী ওয়াসা	৭%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৭%			
৩.৪ সচেতনতামূলক লিফলেট বিতরণ	লিফলেট বিতরণ সম্পূর্ণ	৪	সংখ্যা	সচিব, রাজশাহী ওয়াসা	২০০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫০০	৫০০	৫০০	৫০০			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৫ রাজশাহী মহানগরীর বিভিন্ন গ্রাহক উৎস থেকে বিচ্ছিন্নভাবে পানি সংগ্রহপূর্বক বিনামূল্যে পানি পরীক্ষা	পানির গুণাগুণ পরীক্ষা	৪	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী, রাজশাহী ওয়াসা	৩৫০	লক্ষ্যমাত্রা	৮০	৮০	৯০	১০০			
						অর্জন							


 মোঃ জাকীর হোসেন
 ব্যবস্থাপনা পরিচালক
 রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী
 ফোন : ০৭২১-৭৬১৬৪০
 E-mail : rajshahiwasa@gmail.com

সংযুক্তি : ১.৫

ক্রঃ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক
০১.	স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ	রাজশাহী ওয়াসা প্রবেশদ্বারে জীবানুনাশক স্পঞ্জ পাপস/স্প্রে সরবরাহ	ছবি, নৈতিকতা কমিটির বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
০২.	কনফারেন্স রুম স্থাপন	রাজশাহী ওয়াসা এর স্থানান্তরিত কার্যালয়ের ভবন-১ এ আধুনিক ও কর্মপোযোগী কনফারেন্স রুম/মিটিং রুম স্থাপন।	নৈতিকতা কমিটির বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, সংশ্লিষ্ট পত্র, ছবি

সংযুক্তি : ২.২

ক্রঃ নং	চলমান প্রকল্পের তালিকা	প্রকল্পের মেয়াদ কাল	PSC ও PIC সভা সংখ্যা
০১.	রাজশাহী ওয়াসার ভূপরিস্থিত পানি শোধনাগার।	জুলাই ২০১৮ হতে জুন ২০২২	PSC-১ PIC-১
০২.	রাজশাহী ওয়াসার ভবন নির্মাণ।	জুলাই ২০২০ হতে জুন ২০২৩	PIC-২
০৩.	রাজশাহী মহানগরীতে পানি সরবরাহ ব্যবস্থার পুনর্বাসন।	জুলাই ২০২০ হতে জুন ২০২৩	PIC-২

সংযুক্তি : ২.৪

ক্রঃ নং	চলমান	প্রকল্প সম্পর্কিত তথ্য	সম্পদের বিবরণ
০১.	রাজশাহী ওয়াসার ভূপরিস্থিত পানি শোধনাগার।	প্রকল্প অনুমোদনের তারিখঃ ১২ নভেম্বর ২০১৮ প্রকল্পের মেয়াদ কাল : জুলাই ২০১৮ হতে জুন ২০২২	প্রকল্পটি চলমান থাকায় বর্তমানে হস্তান্তর যোগ্য কোন সম্পদ নেই
০২.	রাজশাহী ওয়াসার ভবন নির্মাণ।	প্রকল্প অনুমোদনের তারিখঃ ২২ মার্চ ২০২০ প্রকল্পের মেয়াদ কাল : জুলাই ২০২০ হতে জুন ২০২৩	প্রকল্পটি চলমান থাকায় বর্তমানে হস্তান্তর যোগ্য কোন সম্পদ নেই
০৩.	রাজশাহী মহানগরীতে পানি সরবরাহ ব্যবস্থার পুনর্বাসন।	প্রকল্প অনুমোদনের তারিখঃ ২৮ আগস্ট ২০২০ প্রকল্পের মেয়াদ কাল : জুলাই ২০২০ হতে জুন ২০২৩	প্রকল্পটি চলমান থাকায় বর্তমানে হস্তান্তর যোগ্য কোন সম্পদ নেই

৯

৩

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০২/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০২/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-