

ছক-ক

রাজশাহী ওয়াসার ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতির (জুলাই ২০২০ হতে জুন ২০২১ পর্যন্ত) মূল্যায়ন প্রতিবেদন ৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০২০-২১							
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিয়ম	সঠো মজেন্টক	চলমান	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
রাজশাহী ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১। পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৮৫	[১.১] পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানি উৎপাদন	[১.১.১] দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	ক্রমপুঞ্জিভুত	মিলিয়ন লিটার/দিন	১০০ ১০৪.৫৬	১০০	৯৭	৯৫	৯২	৯০			
		[১.২] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপিত নতুন পাইপ লাইন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫ ৬.৭১	৫	৮.৫	৪	৩.৫	৩			
		[১.৩] উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[১.৩.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	সমষ্টি	টি	৩ ১০	৩	২	১	১	১			
		[১.৪] উৎপাদক নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৪.১] রিজেনারেটেড উৎপাদক নলকূপ	সমষ্টি	টি	২০ ২৬	২০	১৮	১৬	১৫	১৪			
		[১.৫] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন প্রতিস্থাপন	[১.৫.১] প্রতিস্থাপিত পুরাতন পাইপ লাইন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১ ১.৩	১	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬			
		[১.৬] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানির গুণগতমান পরীক্ষাকরণ	[১.৬.১] পরীক্ষাকৃত পানির গুণগতমান	সমষ্টি	টি	৫০০ ৭৬৩	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০			
		[১.৭] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন পরিষ্কারকরণ	[১.৭.১] পরিষ্কারকৃত পুরাতন পাইপ লাইন	সমষ্টি	মি:	৪৫০০ ১১৬০০	৪৫০০	৪৩০০	৪১০০	৩৯০০	৩৭০০			
		[২.১] রাজস্ব আদায়ের হার (Collection Efficiency) বৃক্ষি	[২.১.১] আদায়কৃত অভিকর	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৫০০ ৬০৮.৫২	৫০০	৪৮০	৪৭০	৪৬০	৪৫০			
২। রাজস্ব ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১৯	[২.২] পানির গ্রাহক সংখ্যা বৃক্ষি	[২.২.১] প্রদত্ত পানির নতুন সংযোগ	সমষ্টি	টি	৭০০ ৭০৮	৭০০	৬৮০	৬৬০	৬৪০	৬২০			
		[২.৩] অভিকর আদায়ের লক্ষ্যে ব্যক্তি/প্রতিশ্টানের গভীর নলকূপ আওতাভুক্তকরণ	[২.৩.১] আওতাভুক্ত ব্যক্তি/প্রতিশ্টানের গভীর নলকূপ	সমষ্টি	টি	১১০ ১১২	১১০	১০৫	১০০	৯৫	৯০			
		[২.৪] নন রেডিনিউ ওয়াটার (NRW) হাস্পকরণ	[২.৪.১] হাস্পকৃত স্ট্রিট হাইড্রেন্ট	সমষ্টি	টি	১০ ৩০	১০	৯	৮	৭	৬			
			[২.৪.২] মেরামতকৃত পাইপ লাইন লিকেজ	সমষ্টি	%	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
						১০০								

৪/৪

১

কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০২০-২১						
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিয়ে	সতোষজনক	চলমান
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩। প্রাতিষ্ঠানিক ও মানব ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] অটোমেশনের মাধ্যমে পাম্প পরিচালনা	[৩.১.১] অটোমেশনকৃত পাম্প	সমষ্টি টি	১০ ১০	১০	৯	৮	৭	৬			
		[৩.২] মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পানির বিল গ্রহণ	[৩.২.১] মোবাইল ব্যাংকিং এ বিল গ্রহণ				৫	৫	৪.৫	৪	৩.৫	৩	
		[৩.৩] রাজশাহী ওয়াসার ডবন নির্মাণ	[৩.৩.১] নির্মাণাধীন রাজশাহী ওয়াসা ডবন	সমষ্টি %	৩ ৩	৩	২.৫	২	১.৫	১			
৪। টেকসই পানি ব্যবস্থাপনায় ডু-উপরিষ্ঠিত পানির ব্যবহার বৃক্ষি	৮	[৪.১] রাজশাহী ওয়াসার ডু-উপরিষ্ঠিত পানি শোধনাগার নির্মাণ	[৪.১.১] নির্মাণাধীন রাজশাহী ওয়াসার ডু-উপরিষ্ঠিত পানি শোধনাগার	সমষ্টি %	১০ ১০	১০	৯	৮	৭	৯			

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পক্ষতি	একক	লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০২০-২১						
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	সত্ত্বেজনক নয়	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ													
[১] দাপ্তরিক কর্মকাড়ে স্বচ্ছতা বৃক্ষ ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৮						
						৮							
		[১.২] শুকাচার/উত্তম চৰ্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিয়িয় সভা	[১.২.১] মতবিনিয়য় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১২	১২	১১					
						১২							
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সভা	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৮	৩	২				
						৮							
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভা	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৮	৩	২				
						৮							
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৮	৩					
						৮							
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃক্ষ	৯	[২.১] ই-নথির বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৮০	৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১৫.০২.২১	১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
						০১.০২.২১							
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২৫.০২.২১	২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
						০১.০২.২১							
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনসংখ্যা	৫০	৫০	৪০	৩০	২০			
						৭২.৬২							
						৮							
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] নৃনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১						
						১							

৩(৮)

কার্যক্রম নথিগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০২০-২১						
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	সঙ্গে জনক নয়	চলমান
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১০০	১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	ক্রমপুঁ জ্ঞিভুত	%	১০০	১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমে উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঁ জ্ঞিভুত	%	৮০	৮০	৭০	৬০	৫০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঁ জ্ঞিভুত	%	৫০	৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত ও হালনাগাদকরণ	তারিখ	তারিখ	১৫.১২.২০	১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০১.২১				
						১০.১২.২০							

৩০/০৬/২০২১

(মোঃ ইকবাল হোসেন)

ফোকাল পয়েন্ট

এপিএ বাস্তবায়ন কমিটি

ও

নির্বাহী প্রকৌশলী

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।

৩০/০৬/২০২১

(এস.এম.তুহিনুর আলম)

চিম লিডার

এপিএ বাস্তবায়ন কমিটি

ও

উপব্যবস্থাপনা পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।