



বাংলাদেশের  
পানি সরবরাহ  
কর্তৃপক্ষ  
Bangladesh



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এস্টেট, রাজশাহী-৬২০২  
[www.rajshahiwasa.portal.gov.bd](http://www.rajshahiwasa.portal.gov.bd)



“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

স্মারক নং-৪৬.১৬.৮১০০.০০১.০০.২৮২(ক).২১- ৩৭৯

তারিখঃ ০২/৪/২০

বিষয় : রাজশাহী ওয়াসার মার্চ/২০২০ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে রাজশাহী ওয়াসার মার্চ/২০২০ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করে ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) পাতা।

(মোঃ জাকীর হোসেন)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৩৮৭৮

ই-মেইল: rajshahiwasa@gmail.com

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অনুবিভাগ)

স্থানীয় সরকার বিভাগ, ঢাকা।



বাংলাদেশের  
কৃষিজীবী  
Bangladesh



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এস্টেট, রাজশাহী-৬২০২  
[www.rajshahiwasa.portal.gov.bd](http://www.rajshahiwasa.portal.gov.bd)



“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ মার্চ/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত× ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০০	০০	-	০০	-	০০	-	-	-

(মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

সচিব

ফোন : ০২৫৮৮৮৬৩৮২৪

ই-মেইল : [rajshahiwasa@gmail.com](mailto:rajshahiwasa@gmail.com)