



বাংলাদেশের  
স্বাধীনতা  
50  
বাংলাদেশ

রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এস্টেট, রাজশাহী-৬২০২  
[www.rajshahiwasa.portal.gov.bd](http://www.rajshahiwasa.portal.gov.bd)



“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

স্মারক নং-৪৬.১৬.৮১০০.০০১.০০.২৮২(ক).২১-৩৪৫

তারিখঃ ০২ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
এপ্রিল ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ রাজশাহী ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর [অনুঃ ২.৩.১] অনুযায়ী রাজশাহী ওয়াসার অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২৩ হতে মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) পাতা।

(মোঃ জাকীর হোসেন)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী  
ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৩৮৭৮  
ই-মেইল: rajshahiwasa@gmail.com

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অনুবিভাগ)

স্থানীয় সরকার বিভাগ, ঢাকা।



বাংলাদেশের  
পঞ্চাশতাব্দী  
Bangladesh



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এস্টেট, রাজশাহী-৬২০২  
[www.rajshahiwasa.portal.gov.bd](http://www.rajshahiwasa.portal.gov.bd)



“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৩ হতে মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                     |                           | পূর্ববর্তী<br>মাসের<br>জের | মোট<br>অভিযোগ<br>(১+২+৩+৪) | অন্য<br>দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য<br>৬ মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                             |   | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত×<br>১০০/মোট<br>নিষ্পত্তিযোগ্য<br>অভিযোগ) |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|---|--|---|--|
| ওয়েব<br>সাইটের<br>মাধ্যমে           | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত<br>ভাবে গৃহীত |                            |                            |                           |   | নির্ধারিত<br>সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়নি | নির্ধারিত<br>সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়েছে |  |
| ১                                    | ২                   | ৩                         | ৪                          | ৫                          | ৬                         | ৭   | ৮  | ৯   | ১০   |
| ০০                                   | ০২                  | ০০                        | -                          | ০২                         | -                         | ০২  | -  | -   | ১০০%   |

(মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও  
সচিব

ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩৮২৪

ই-মেইল : [rajshahiwasa@gmail.com](mailto:rajshahiwasa@gmail.com)