



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, রাজশাহী হাউজিং এস্টেট, উপশহর,
রাজশাহী-৬২০৩

www.rajshahiwasa.portal.gov.bd



তারিখ: ২০ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৬.১৬.৮১০০.০১৪.৯৯.০০১.২৩.১৪

বিষয়: রাজশাহী ওয়াসার জুন/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে রাজশাহী ওয়াসার জুন/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করে ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে। এমতাবস্থায়, প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৪-০৭-২০২৩

মোঃ জাকীর হোসেন
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

০২৫৮৮৮৬৩৮৭৮ (ফোন)

rajshahiwasa@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, স্থানীয় সরকার বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) ওয়াসার জুন/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন



বাংলাদেশের
সুশাসিত
Bangladesh



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাটজিৎ এস্টেট, রাজশাহী-৬২০২
www.rajshahiwasa.portal.gov.bd



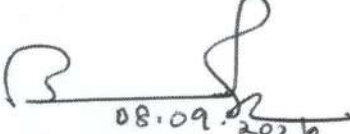
“শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি”

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জুন/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	মোট নিষ্পত্তি	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত× ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১	০০	০০	-	০১	-	০১	০০	০০	০০	১০০%


০৪.০৭.২০২৩

(মো. বরমান হোসেন)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

সচিব

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

ফোন : ০২৫৮৮৮৬৩৮২৪

ই-মেইল : rajshahiwasa@gmail.com