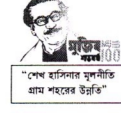




রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, রাজশাহী হাউজিং এস্টেট, উপশহর,
রাজশাহী-৬২০৩

www.rajshahiwasa.portal.gov.bd



তারিখ: ১৯ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৬.১৬.৮১০০.০১২.৯৯.০০১.২৩.৫

বিষয়: রাজশাহী ওয়াসার জুলাই/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে রাজশাহী ওয়াসার জুলাই/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করে ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৩-০৮-২০২৩

এস এম তুহিনুর আলম

উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)

০২৫৮৮৮৬৩৬৩৮ (ফোন)

০২৫৮৮৮৬২১৫৭ (ফ্যাক্স)

rajshahiwasa@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, স্থানীয় সরকার বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ।

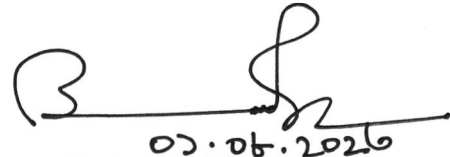


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জুলাই/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	মোট নিষ্পত্তি	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত× ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	০০	০০	-	০১	-	০১	০০	০০	১০০%



০১.০৮.২০২৩
(মো. বরমান হোসেন)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

সচিব

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

ফোন : ০২৫৮৮৮৬৩৮২৪

ই-মেইল : rajshahiwasa@gmail.com