



বাংলাদেশের
সুপারজিহাদী
Bangladesh



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
(রাজশাহী ওয়াসা)
বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এস্টেট, রাজশাহী-৬২০২
www.rajshahiwasa.portal.gov.bd



“শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি”

স্মারক নং-৪৬.১৬.৮১০০.০০১.০০.২৮২(ক).২১- ৮৬৩

তারিখ : ২০ ভাদ্র ১৪৩০
০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয় : রাজশাহী ওয়াসার আগস্ট/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে রাজশাহী ওয়াসার আগস্ট/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করে ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) পাতা

(মোঃ জাকীর হোসেন)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৩৮৭৮

ই-মেইল: rajshahiwasa@gmail.com

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অনুবিভাগ)

স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়



বাংলাদেশের
স্বর্ণজয়ন্তী
Bangladesh



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এস্টেট, রাজশাহী-৬২০২
www.rajshahiwasaportal.gov.bd




“শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি”

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: আগস্ট/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	মোট নিষ্পত্তি	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত× ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি		নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০২	০০	-	০২	-	০২	০০	০০	১০০%


০৪/০৮/২০২৩
(মো. বরমান হোসেন)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

সচিব

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

ফোন : ০২৫৮৮৮৬৩৮২৪

ই-মেইল : rajshahiwasaportal.gov.bd