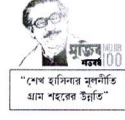




রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
(রাজশাহী ওয়াসা)  
বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, রাজশাহী হাউজিং এস্টেট, উপশহর,  
রাজশাহী-৬২০৩  
www.rajshahiwaso.portal.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪৬.১৬.৮১০০.০১২.৯৯.০০১.২৩.২

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: রাজশাহী ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর [অনু: ২.৩.১] অনুযায়ী রাজশাহী ওয়াসার অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ডিসেম্বর-২০২৩ পর্যন্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

০২-০১-২০২৪

মোঃ জাকীর হোসেন  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

০২৫৮৮৮৬৩৮৭৮ (ফোন)

০২৫৮৮৮৬২১৫৭ (ফ্যাক্স)

rajshahiwaso@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, স্থানীয় সরকার বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

অতিরিক্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন অনুবিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) মাসিক প্রতিবেদন



বাংলাদেশের  
সুদূর্গজলসুপ্তি  
Bangladesh



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এস্টেট, রাজশাহী-৬২০২  
[www.rajshahiwasa.portal.gov.bd](http://www.rajshahiwasa.portal.gov.bd)



“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: ডিসেম্বর/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	মোট নিষ্পত্তি	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত× ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	০০	০০	-	০১	-	০১	০০	০০	১০০%

০১.০১.২০২৪

(মোঃ ইকবাল হোসেন)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

সচিব (অ:দা:)

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

ফোন : ০২৫৮৮৮৬৩৮২৪

ই-মেইল : [rajshahiwasa@gmail.com](mailto:rajshahiwasa@gmail.com)