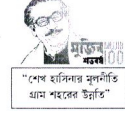




রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
(রাজশাহী ওয়াসা)
বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, রাজশাহী হাউজিং এন্সেট, উপশহর,
রাজশাহী-৬২০৩
www.rajshahiwasa.portal.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪৬.১৬.৮১০০.০১২.৯৯.০০১.২৪.৪

তারিখ: ২০ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: রাজশাহী ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর [অনু: ২.৩.১] অনুযায়ী রাজশাহী ওয়াসার অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারী-২০২৪ পর্যন্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

০৪-০৩-২০২৪

মোঃ জাকীর হোসেন
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

০২৫৮৮৮৬৩৮৭৮ (ফোন)

০২৫৮৮৮৬২১৫৭ (ফ্যাক্স)

rajshahiwasa@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, স্থানীয় সরকার বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৪৬.১৬.৮১০০.০১২.৯৯.০০১.২৪.৪/১ (১)

তারিখ: ২০ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ।



০৪-০৩-২০২৪

মোঃ জাকীর হোসেন
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১)
- (২)
- (৩) অভিযোগ প্রতিকার প্রতিবেদন



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাটজিৎ এন্স্টেট, রাজশাহী-৬২০২
www.rajshahiwasaportal.gov.bd



“শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি”

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি/২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ :

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | মোট নিষ্পত্তি | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত× ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|------------------|--|---|--|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ০০ | ০২ | ০০ | - | ০২ | - | ০২ | - | - | ১০০% |

(মোঃ ইকবাল হোসেন)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

সচিব (অ:দা:)

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

ফোন : ০২৫৮৮৮৬৩৮২৪

ই-মেইল : rajshahiwas@gmail.com