



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

অভিযোগ প্রতিকার (জিআরএস) ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স
(হেড ১৩ হতে ২০ পর্যন্ত)

২০ ফেব্রুয়ারি ২০২২ খ্রিঃ

কোর্স পরিচালক
মোঃ জাকীর হোসেন
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।

কোর্স সমন্বয়ক
মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়
সচিব
রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

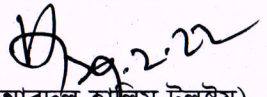
অভিযোগ প্রতিকার (GRS) ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স

২০ ফেব্রুয়ারি ২০২২ খ্রিঃ

প্রশিক্ষণ সূচী

(উদ্বোধন-৯.৩০-১০.০০)

তারিখ ও বার	১ম অধিবেশন ১০.০০-১১.০০		২য় অধিবেশন ১১.৩০-০১.০০		৩য় অধিবেশন ০২.১৫-৩.৩০		৪র্থ অধিবেশন ৩.৪৫-৫.০০
২০.০২.২০২২	অভিযোগ ব্যবস্থার ভূমিকা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মূল উদ্দেশ্য, ওয়েব-ভিত্তিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা মোঃ জাকীর হোসেন ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা	১১.০০-১১.৩০ চা বিবর্তিত	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, মোঃ জাকীর হোসেন ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা	১.০০-২.০০ নামাজ ও দুপুরের খাবার বিরতি	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), আপিল, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ ও আপিল দাখিল পদ্ধতি (www.grs.gov.bd) এর নির্দেশিকা অনুযায়ী মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়, সচিব, রাজশাহী ওয়াসা	০৩.৩০-৩.৪৫ চা বিবর্তিত	মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন প্রতিষ্ঠান প্রধানের দায়িত্ব, তদারকি ও পরিবীক্ষণ এস.এম. তুহিনুর আলম, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন) রাজশাহী ওয়াসা


(মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়)

কোর্স সমন্বয়ক

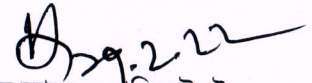
ও

সচিব

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।

প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মন্তব্য
০১	জনাব আলী আকবর আদায়কারী, রাজশাহী ওয়াসা	
০২	জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন আদায়কারী, রাজশাহী ওয়াসা	
০৩	শ্রী অসীম কুমার আদায়কারী, রাজশাহী ওয়াসা	
০৪	জনাব মোঃ এমরান আলী ইলেক্ট্রিশিয়ান, রাজশাহী ওয়াসা	
০৫	জনাব মোঃ আবুল শেখ পরিচ্ছন্ন পরিদর্শক, রাজশাহী ওয়াসা	
০৬	জনাব মোঃ আল আমিন বিন লতিফ বিল বিতরণকারী, রাজশাহী ওয়াসা	
০৭	জনাব মোঃ মিলন মিয়া মিটার রিডার, রাজশাহী ওয়াসা	
০৮	জনাব মোঃ রাখি খাতুন মিটার রিডার, রাজশাহী ওয়াসা	
০৯	জনাব মোঃ জামিরুল ইসলাম (শিপলু) মিটার রিডার, রাজশাহী ওয়াসা	
১০	জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান লিটন মিটার রিডার, রাজশাহী ওয়াসা	
১১	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম মিটার রিডার, রাজশাহী ওয়াসা	
১২	জনাব মোঃ নাজিবুর ইসলাম মিটার রিডার, রাজশাহী ওয়াসা	
১৩	জনাব জামিল আকতার মিঠু মিটার রিডার, রাজশাহী ওয়াসা	
১৪	জনাব মোঃ সালাইদ্দিন লাবলু বিল বিতরণকারী, রাজশাহী ওয়াসা	
১৫	জনাব মোঃ ওয়ালিউল্লাহ বিল বিতরণকারী, রাজশাহী	
১৬	জনাব মোঃ জিয়াউর রহমান নিরাপত্ত প্রহরী, রাজশাহী ওয়াসা	
১৭	জনাব মোঃ জনি মালী, রাজশাহী ওয়াসা	


 মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়
 কোর্স সমন্বয়ক ও
 সচিব
 রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।