



বাংলাদেশের
সুপারফ্রন্ট
Bangladesh



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এন্স্টেট, রাজশাহী-৬২০২
www.rajshahiwasa.portal.gov.bd



“শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি”

স্মারক নং-৪৬.১৬.৮১০০.০০১.০০.১৫৬.১৬- ৪০২

তারিখঃ ২৫ বৈশাখ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
০৮ মে ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ বিভাগীয় শহরে ইনোভেশন শোকেসিং ২০২২ এ প্রদর্শনের জন্য উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও বাস্তবায়নকারীর নাম প্রেরণ।

সূত্রঃ জেলা প্রশাসকের কার্যালয় এর স্মারক নং-০৫.৪৩.৮১০০.০৩৪.০১.০২২.৫০(১০০), তারিখঃ ২৪/০৪/২০২২ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, রাজশাহী জেলায় বিভাগীয় পর্যায়ে ০২ (দুই) দিনব্যাপী ‘ইনোভেশন শোকেসিং ২০২২’ এ প্রদর্শনের জন্য প্রদত্ত ছক মোতাবেক রাজশাহী ওয়াসার ইনোভেশন সংক্রান্ত তথ্য সদয় পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

দপ্তরের নাম	উদ্যোগের নাম	উদ্যোগ বাস্তবায়নকারীর নাম, পদবী ও কর্মস্থলের ঠিকানা	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	ওয়ানপেজার (উদ্যোগের বিবরণ ০১ (এক) পাতায়
রাজশাহী ওয়াসা	ঘরে বসে পানি সংযোগ সেবা গ্রহণ	মোঃ সোহেল রানা নির্বাহী প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ) রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী	০১৭১৩-২০২৩০৬ msrdon@gmail.com	সংযুক্ত

ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) পাতা।

(মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়)

সচিব

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৩৮২৪

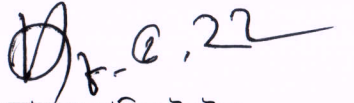
ই-মেইল: rajshahiwasa@gmail.com

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি)
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়,
রাজশাহী।

One Pager

১. ইনোভেশনের নাম : ঘরে বসে পানি সংযোগ সেবা গ্রহণ।
২. উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠানের নাম : রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।
৩. ইনোভেশনের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য : ঘরে বসে স্বল্প সময় ও খরচে পানি সংক্রান্ত সেবাসমূহ সহজেই গ্রহণ নিশ্চিত করা।
৪. গৃহীত উদ্যোগ : ঘরে বসে স্বল্প সময় ও খরচে রাজশাহী ওয়াসার অ্যাপস ব্যবহার করে যে সকল সুযোগ সুবিধা প্রদান করা হচ্ছে:
 - ৪.১. নতুন পানি সংযোগ প্রদানের অনুমতি প্রদান।
 - ৪.২. সরবরাহ পানি লাইনের ব্যাস পরিবর্তন।
 - ৪.৩. সরবরাহ পানি লাইন স্থানান্তর।
 - ৪.৪. পানি বিল প্রদান।
 - ৪.৫. অভিযোগ গ্রহণ।
৫. উদ্যোগের সার্বিক ফলাফল :

Activities	Outcome
নতুন পানি সংযোগ প্রদান	স্বল্প সময় ও খরচে ঘরে বসে গ্রাহক সহজেই পানি সংযোগ গ্রহণ করতে সক্ষম হচ্ছেন।
পানি লাইনের ব্যাস পরিবর্তন	স্বল্প সময় ও খরচে ঘরে বসে গ্রাহক সহজেই পানি লাইনের ব্যাস পরিবর্তন করতে সক্ষম হচ্ছেন।
পানি লাইন স্থানান্তর	স্বল্প সময় ও খরচে ঘরে বসে গ্রাহক সহজেই পানি লাইন স্থানান্তর করতে সক্ষম হচ্ছেন।
পানি বিল প্রদান	গ্রাহক ঘরে বসে অনলাইনে বিল সংগ্রহ ও পরিশোধ করতে সক্ষম হচ্ছেন।
অভিযোগ দাখিল	গ্রাহক ঘরে বসে স্বল্প সময়ে পানি সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগের সমাধান পাচ্ছেন।


(মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়)
সচিব
রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী