



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
(রাজশাহী ওয়াসা)

বিমানবন্দর সড়ক, আহম্মদনগর, রাজশাহী
www.rajshahiwasa.org.bd



“শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি”

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি ২০২০

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত× ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	১৫৯	০	-	১৫৯	-	১৫৯	-	-	১০০%

(মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও
সচিব

ফোন : +৮৮-০৭২১-৭৬১৬৩৮

ই-মেইল : rajshahiwasa@yahoo.com

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি ২০২০

জোন-০১ : ১ – ১০নং ওয়ার্ড

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত			
০০	৩৬	০০	০০	৩৬	৩৬

জোন-০২ : ১১ – ২০নং ওয়ার্ড

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত			
০০	৮১	০০	০০	৮১	৮১

জোন-০৩ : ২১ – ৩০নং ওয়ার্ড

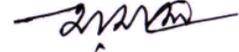
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত			
০০	৪২	০০	০০	৪২	৪২



(মোঃ জাকারিয়া হোসেন)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।



(ফারুক আহমেদ)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।



(মোঃ আব্দুল মমিন)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।