



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও
পয়ঃনিষ্কাশন
Bangladesh



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এস্টেট, রাজশাহী-৬২০২
www.rajshahiwasa.org.bd



“শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি”

স্মারক নং-৪৬.১৬.৮১০০.০০১.০০.২৮২(ক).২১-২০৭

তারিখঃ ২৬ কার্তিক ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
০৮ নভেম্বর ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : রাজশাহী ওয়াসার অক্টোবর/২০২১ সালে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে রাজশাহী ওয়াসার অক্টোবর/২০২১ সালে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করে ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ০১(এক) পাতা।

(মোঃ জাকীর হোসেন)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী
ফোন নং-০৭২১-৭৬১৬৪০
ই-মেইল: rajshahiwasa@gmail.com

সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব (প্রশাসন-১ শাখা)
স্থানীয় সরকার বিভাগ, ঢাকা।



বাংলাদেশের
প্ৰবৰ্ধজয়ন্তী
Bangladesh



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এস্টেট, রাজশাহী-৬২০২
www.rajshahiwasa.org.bd



“শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি”

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ অক্টোবর, ২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত× ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০২	০	-	০২	-	০২	-	-	১০০%

(মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

সচিব

ফোন : +৮৮-০৭২১-৭৬১৬৩৮

ই-মেইল : rajshahiwasa@yahoo.com