



বাংলাদেশের  
মুদ্রণক্রম  
Bangladesh



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এস্টেট, রাজশাহী-৬২০২  
[www.rajshahiwasa.portal.gov.bd](http://www.rajshahiwasa.portal.gov.bd)



উন্নতি "শেখ হাসিনার  
মূলনীতি

স্মারক নং-৪৬.১৬.৮১০০.০০১.০০.২৮২(ক).২১-৮৫৫

তারিখঃ ২৭ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০২ অক্টোবর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয়ঃ রাজশাহী ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

আলোচ্য বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী রাজশাহী ওয়াসার অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই, ২০২২ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

**সংযুক্তিঃ** বর্ণনা মোতাবেক ১১ (এগার) পাতা।

(মোঃ জাকীর হোসেন)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৩৮৭৮

ই-মেইল: rajshahiwasa@gmail.com

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**দৃষ্টি আকর্ষণঃ** অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অনুবিভাগ)

স্থানীয় সরকার বিভাগ, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২ হাউজিং এস্টেট, উপশহর রাজশাহী-৬২০২

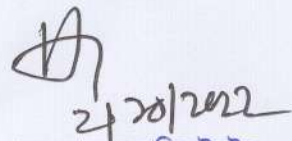


“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

মাসের নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	রাজশাহী ওয়াসার ওয়েব সাইট <a href="http://rajshahi.wasa.portal.gov.bd/">http://rajshahi.wasa.portal.gov.bd/</a>	রাজশাহী ওয়াসার ওয়েব সাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন	সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন	অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএম সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ	০১টি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ অনুযায়ী জুন ২০২৩ মধ্যে অবহিতকরণ সভা করা হবে।	ডিসেম্বর ২০২২ এর মধ্যে ০১টি এবং জুন ২০২৩ এর মধ্যে আরেকটি সভা করা হবে।

  
মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়  
সচিব  
রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী



## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

### \* আপিল কর্মকর্তা:

	নাম	মো: কামাল হোসেন	ফোন (অফিস)	০২৫৫১০০৮৭২
	পদবি	যুগ্মসচিব (পলিসি সার্গেট অধিশাখা)	ফোন (বাসা)	+880-
	অফিস	স্থানীয় সরকার বিভাগ	মোবাইল	০১৭১৬১৪৮৪৭৯
	ই-মেইল	psbr@lgd.gov.bd	ফ্যাক্স	

### \* অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা:

	নাম	মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়	ফোন (অফিস)	০২৫৮৮৮৬৩৮২৪
	পদবি	সচিব	ফোন (বাসা)	+৮৮-
	অফিস	রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী	মোবাইল	+৮৮-০১৭১৮-০৬২২৮৬
	ই-মেইল	mahtolstoy@yahoo.com	ফ্যাক্স	০২৫৮৮৮৬২১৫৭

### \* বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা:

	নাম	মো: রেজাউল হুদা	ফোন (অফিস)	০২৫৮৮৮৬৩২৫৪
	পদবি	নির্বাহী প্রকৌশলী (জোন-১)	ফোন (বাসা)	+৮৮-
	অফিস	রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী	মোবাইল	+৮৮-০১৭১৩-০৯৮৮৬৪
	ই-মেইল	kokohuda1966@gmail.com	ফ্যাক্স	০২৫৮৮৮৬২১৫৭

রাজশাহী ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা এর আপিল কর্তৃপক্ষের নাম পরিবর্তন



গণপ্রজাতন্ত্রী  
সংসদ  
Bangladesh

রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এজেন্ট, রাজশাহী-৬২০২  
[www.rajshahiwasaportal.gov.bd](http://www.rajshahiwasaportal.gov.bd)



“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

স্মারক নং-৪৬.১৬.৮১০০.০০১.০০.২৮২(ক).২১-১৭০

তারিখঃ ৩৭ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০২ অক্টোবর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয়ঃ রাজশাহী ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর [অনুঃ ২.৩.১] অনুযায়ী রাজশাহী ওয়াসার অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই, ২০২২ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

**সংযুক্তিঃ** বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) পাতা।

(মোঃ জাকীর হোসেন)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৩৮৭৮

ই-মেইল: rajshahiwasaportal@gmail.com

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**দৃষ্টি আকর্ষণঃ** অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অনুবিভাগ)

স্থানীয় সরকার বিভাগ, ঢাকা।



বাংলাদেশের  
পুষ্কর্তম  
Bangladesh

রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এস্টেট, রাজশাহী-৬২০২  
[www.rajshahiwasa.portal.gov.bd](http://www.rajshahiwasa.portal.gov.bd)



“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২২ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত× ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
								নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
০০	০২	০০	-	০২	-	০২	-	-	১০০%	

(মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও  
সচিব

ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩৮২৪

ই-মেইল : [rajshahiwasa@gmail.com](mailto:rajshahiwasa@gmail.com)





বাংলাদেশ  
Bangladesh



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এস্টেট, রাজশাহী-৬২০২  
[www.rajshahiwasa.portal.gov.bd](http://www.rajshahiwasa.portal.gov.bd)



“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের

স্মারক নং-৪৬.১৬.৮১০০.০০১.০০.২৮২(ক).২১-৮৫৭

তারিখঃ ৩৭ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০২ অক্টোবর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : রাজশাহী ওয়াসার সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে রাজশাহী ওয়াসার সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করে ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ০১(এক) পাতা।

(মোঃ জাকীর হোসেন)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৩৮৭৮

ই-মেইল: rajshahiwasa@gmail.com

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অনুবিভাগ)

স্থানীয় সরকার বিভাগ, ঢাকা।



রাজশাহী  
উপশহর  
Bangladesh

রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এস্টেট, রাজশাহী-৬২০২  
[www.rajshahiwasa.portal.gov.bd](http://www.rajshahiwasa.portal.gov.bd)



“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত× ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০১	০০	-	০১	-	০১	-	-	১০০%

(মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

সচিব

ফোন : ০২৫৮৮৮৬৩৮২৪

ই-মেইল : [rajshahiwasa@gmail.com](mailto:rajshahiwasa@gmail.com)



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এস্টেট, রাজশাহী-৬২০২  
[www.rajshahiwasa.portal.gov.bd](http://www.rajshahiwasa.portal.gov.bd)



“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

স্মারক নং-৪৬.১৬.৮১০০.০০১.০০.২৮২(ক).২১- ৭৬৪

তারিখঃ ২৭ ভাদ্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০২ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : রাজশাহী ওয়াসার আগস্ট/২০২২ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে রাজশাহী ওয়াসার আগস্ট/২০২২ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করে ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ০১(এক) পাতা।

(মোঃ জাকীর হোসেন)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৩৮৭৮

ই-মেইল: rajshahiwasa@gmail.com

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (প্রশাসন-১ শাখা)

স্থানীয় সরকার বিভাগ, ঢাকা।





বাংলাদেশ  
জল সরবরাহ  
কর্তৃপক্ষ  
Bangladesh

রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এস্টেট, রাজশাহী-৬২০২  
[www.rajshahiwasa.portal.gov.bd](http://www.rajshahiwasa.portal.gov.bd)



“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ আগস্ট/২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত× ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০১	০০	-	০১	-	০১	-	-	১০০%

(মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও  
সচিব

ফোন : ০২৫৮৮৮৬৩৮২৪

ই-মেইল : [rajshahiwasa@gmail.com](mailto:rajshahiwasa@gmail.com)



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এস্টেট, রাজশাহী-৬২০২  
[www.rajshahiwasa.portal.gov.bd](http://www.rajshahiwasa.portal.gov.bd)



“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

স্মারক নং-৪৬.১৬.৮১০০.০০১.০০.২৮২(ক).২১- ৫৬৮

তারিখঃ ০১৭ শ্রাবণ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০২ আগস্ট ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : রাজশাহী ওয়াসার জুলাই/২০২২ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে রাজশাহী ওয়াসার জুলাই/২০২২ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করে ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ০১(এক) পাতা।

(মোঃ জাকীর হোসেন)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৩৮৭৮

ই-মেইল: rajshahiwasa@gmail.com

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (প্রশাসন-১ শাখা)

স্থানীয় সরকার বিভাগ, ঢাকা।





রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, উপশহর হাউজিং এজেন্ট, রাজশাহী-৬২০২  
[www.rajshahiwasa.portal.gov.bd](http://www.rajshahiwasa.portal.gov.bd)



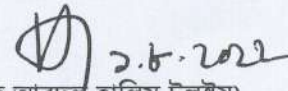
“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ জুলাই/২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত× ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
								নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
০০	০০	০০	-	০০	-	০০	-	-	-	



(মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

সচিব

ফোন : ০২৫৮৮৮৬৩৮২৪

ই-মেইল : [rajshahiwasa@gmail.com](mailto:rajshahiwasa@gmail.com)





## রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

(রাজশাহী ওয়াসা)

বাসা নং-২৮৪, সেক্টর-২, হাউজিং এস্টেট, উপশহর, রাজশাহী-৬২০২

[www.rajshahiwasa.org.bd](http://www.rajshahiwasa.org.bd)



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

আদেশ নং-৪৬.১৬.৮১০০.০০১.০০.০০৯.১৫.৮২১

তারিখঃ ০৬ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
২১ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

### অফিস আদেশ

রাজশাহী ওয়াসা কর্তৃক আয়োজিত ১৩ নং গ্রেড হতে ২০ নং গ্রেড পর্যন্ত কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স ২৩ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিঃ তারিখ দিনব্যাপী সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৩:০০ ঘটিকা পর্যন্ত রাজশাহী ওয়াসার সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মচারীগণকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো :

ক্রমিক নং	নাম	পদবী
০১	জনাব মোঃ আব্দুর রহমান	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অতি: দায়িত্ব)
০২	জনাব ফারুক আহম্মেদ	উপ সহকারী প্রকৌশলী, রাজশাহী ওয়াসা
০৩	জনাব মোঃ জাকারিয়া হোসেন	উপ সহকারী প্রকৌশলী, রাজশাহী ওয়াসা
০৪	জনাব মোঃ আব্দুর রহিম	উপ সহকারী প্রকৌশলী, রাজশাহী ওয়াসা
০৫	জনাব মোঃ জাফর ইমাম	উপসহকারী প্রকৌশলী, রাজশাহী ওয়াসা
০৬	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান	রাজস্ব কর্মকর্তা, রাজশাহী ওয়াসা
০৭	জনাব মোঃ আব্দুল মালেক	রাজস্ব কর্মকর্তা, রাজশাহী ওয়াসা
০৮	জনাব মোঃ গোলাম খুর্শিদ	রাজস্ব কর্মকর্তা, রাজশাহী ওয়াসা
০৯	মোঃ আশরাফ আলী	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
১০	কাজী মাহবুব-ই-খোদা	হিসাবরক্ষক
১১	জনাব মোঃ আব্দুর রহমান	কম্পিউটার অপারেটর (সিএ টু এমডি), রাজশাহী ওয়াসা
১২	জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক	রেভিনিউ সুপারভাইজার, রাজশাহী ওয়াসা
১৩	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ	উচ্চমান সহকারী, রাজশাহী ওয়াসা
১৪	জনাব মোঃ মাহাবুব আলম	সহকারী হিসাবরক্ষক, রাজশাহী
১৫	জনাব এইচএম শিহাবুল হক	সহকারী হিসাবরক্ষক, রাজশাহী
১৬	জনাব মোঃ ইমরুল কায়েশ	ক্যাশিয়ার, রাজশাহী ওয়াসা
১৭	জনাব মোঃ এনায়েতউল্লাহ সরকার	ক্যাশসরকার, রাজশাহী ওয়াসা

৩

০২। প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণার্থীদের যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

(মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়)

সচিব

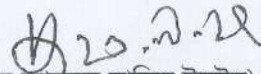
রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।

আদেশ নং-৪৬.১৬.৮১০০.০০১.০০.০০৯.১৫. ৬২৬/০৭

তারিখঃ ০৬ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি : (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুযায়ী নয়)

০১. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।
০২. উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন), রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।
০৩. প্রধান প্রকৌশলী, রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।
০৪. নির্বাহী প্রকৌশলী (সকল), রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।
০৫. উপসহকারী প্রকৌশলী (সকল), রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।
০৬. হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অতিঃ দায়িত্ব), রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।
০৭. অফিস নথি।

  
(মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়)

সচিব

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।