



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

## সিটিজেন চার্টার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স

(গ্রেড ১৩ হতে ২০ পর্যন্ত)

২২ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রিঃ

কোর্স পরিচালক  
মোঃ জাকীর হোসেন  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।

কোর্স সমন্বয়ক  
মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়  
সচিব  
রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

সিটিজেন চার্টার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স

২২ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রিঃ

প্রশিক্ষণ সূচী

(উদ্বোধন-৯.০০-৯.৩০)

তারিখ ও বার	১ম অধিবেশন ৯.৩০-১১.০০		২য় অধিবেশন ১১.৩০-০১.০০		৩য় অধিবেশন ০২.১৫-৩.৩০		৪র্থ অধিবেশন ৩.৪৫-৫.০০
২০২১	সেবাসমূহের ভূমিকা, সেবা প্রতিশ্রুতির ধরণ, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কাঠামো মোঃ জাকীর হোসেন ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা	১১.০০-১১.৩০ চারিঘণ্টা	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কাঠামোর বিভিন্ন কলাম পূরণের নিয়মাবলি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়নকালে সচরাচর সংঘটিত ত্রুটিসমূহ মোঃ জাকীর হোসেন ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা	১.০০-২.০০ নামাজ ও দুপূর্বের খাবার বিরতি	সেবা গ্রহণকারীর নিকট সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মোতাবেক কাজিত সেবা না পেলে করণীয় এস.এম. তুহিনুর আলম উপব্যবস্থাপনা পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন) রাজশাহী ওয়াসা	০৩.৩০-৩.৪৫ চারিঘণ্টা	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ণ মোঃ ইকবাল হোসেন, নির্বাহী প্রকৌশলী, রাজশাহী ওয়াসা

  
(মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়)

কোর্স সমন্বয়ক

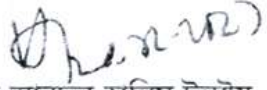
ও

সচিব

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।

প্রশিক্ষার্থীদের তালিকা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মন্তব্য
০১	জনাব মোঃ আব্দুর রহমান কম্পিউটার অপারেটর (সিএ টু এমডি), রাজশাহী ওয়াসা	
০২	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ উচ্চমান সহকারী, রাজশাহী ওয়াসা	
০৩	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী, রাজশাহী ওয়াসা	
০৪	জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক রেভিনিউ সুপারভাইজার, রাজশাহী ওয়াসা	
০৫	জনাব মোঃ সফিকুল আলম রেভিনিউ সুপারভাইজার, রাজশাহী ওয়াসা	
০৬	জনাব মোঃ মাহাবুব আলম সহকারী হিসাবরক্ষক, রাজশাহী	
০৭	জনাব এইচএম শিহাবুল হক সহকারী হিসাবরক্ষক, রাজশাহী	
০৮	জনাব মোঃ ইমরুল কায়েশ ক্যাশিয়ার, রাজশাহী ওয়াসা	
০৯	জনাব আহসান মোর্শেদ অফিস সহকারী, রাজশাহী ওয়াসা	
১০	জনাব মোঃ শাহ আলম নকশাকারক, রাজশাহী ওয়াসা	
১১	জনাব মোঃ শ্রী রনজিত কুমার প্রাং সার্ভেয়ার, রাজশাহী ওয়াসা	
১২	জনাব মোঃ এনায়েতউল্লাহ সরকার ক্যাশসরকার, রাজশাহী ওয়াসা	
১৩	জনাব মোঃ সাহাবুদ্দিন কম্পিউটার অপারেটর, রাজশাহী ওয়াসা	
১৪	মোঃ মঈনউদ্দিন আহম্মেদ মালী, রাজশাহী ওয়াসা	

  
 মুহাম্মদ আবদুল হালিম টেলিগ্রাফ  
 কোর্স সমন্বয়ক ও  
 সচিব  
 রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।