



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

অভিযোগ প্রতিকার (জিআরএস) ব্যবস্থাপনা বিবরণ প্রক্রিয়া
(থেড ১৩ হতে ২০ পর্যন্ত)

২৩ই ডিসেম্বর ২০২১ খ্রিঃ

কোর্স পরিচালক
মোঃ জাকীর হোসেন
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।

কোর্স সমন্বয়ক
মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়
সচিব
রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার (GRS) ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স

২৩ই ডিসেম্বর ২০২১ খ্রি:

প্রশিক্ষণ সূচী

(উদ্বোধন-৯.৩০-১০.০০)

তারিখ ও বার	১ম অধিবেশন ১০.০০-১১.০০		২য় অধিবেশন ১১.৩০-১২.০০		৩য় অধিবেশন ০২.১৫-৩.৩০		৪র্থ অধিবেশন ৩.৪৫-৫.০০	
২৩.১২.২০২১	অভিযোগ ব্যবস্থার ভূমিকা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মূল উদ্দেশ্য, ওয়েব-ভিত্তিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা মোঃ জাকীর হোসেন ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা	১১.০০-১২.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা মোঃ জাকীর হোসেন ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা	১১.৩০-১২.০০	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক), আপিল, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ ও আপিল দাখিল পদ্ধতি www.grs.gov.bd এর নির্দেশিকা অনুযায়ী মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়, সচিব, রাজশাহী ওয়াসা	০২.১৫-৩.৩০	মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন প্রতিষ্ঠান প্রধানের দায়িত্ব, তদারকি ও পরিবীক্ষণ এস.এম. তুহিনুর আলম, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন) রাজশাহী ওয়াসা	৩.৪৫-৫.০০

১২.১২.২০২১
(মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়)

কোর্স সম্বন্ধিক

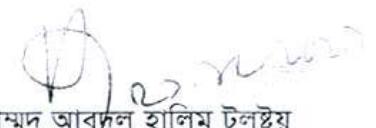
ও

সচিব

রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।

প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মন্তব্য
০১	জনাব মোঃ আব্দুর রহমান কম্পিউটার অপারেটর (সি.ই.টি. এমডি), রাজশাহী ওয়াসা	
০২	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ উচ্চমান সহকারী, রাজশাহী ওয়াসা	
০৩	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী, রাজশাহী ওয়াসা	
০৪	জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক রেভিনিউ সুপারভাইজার, রাজশাহী ওয়াসা	
০৫	জনাব মোঃ সফিকুল আলম রেভিনিউ সুপারভাইজার, রাজশাহী ওয়াসা	
০৬	জনাব মোঃ মাহাবুব আলম সহকারী হিসাবরক্ষক, রাজশাহী	
০৭	জনাব এইচএম শিহাবুল হক সহকারী হিসাবরক্ষক, রাজশাহী	
০৮	জনাব মোঃ ইমরান কায়েশ ক্যাশিয়ার, রাজশাহী ওয়াসা	
০৯	জনাব আহসান মোর্শেদ অফিস সহকারী, রাজশাহী ওয়াসা	
১০	জনাব মোঃ শাহ আলম নকশাকারক, রাজশাহী ওয়াসা	
১১	শ্রী রঞ্জিত কুমার প্রাং সার্টেডার, রাজশাহী ওয়াসা	
১২	জনাব মোঃ এনায়েতউল্লাহ সরকার ক্যাশসরকার, রাজশাহী ওয়াসা	
১৩	সঞ্জন সিংহ মিটার রিডার, রাজশাহী ওয়াসা	
১৪	মোঃ মঈনউদ্দিন আহমেদ মালী, রাজশাহী ওয়াসা	
১৫	শ্রী সুপদ বাবু সহকারী পাম্প অপারেটর, রাজশাহী	


 মুহাম্মদ আব্দুল হালিম টেলিষ্টেয়া
 কোর্স সমন্বয়ক ও
 সচিব
 রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।