



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
(রাজশাহী ওয়াসা)

বিমানবন্দর সড়ক, আহম্মদনগর, রাজশাহী-৬২০৩

www.rajshahiwasa.org.bd

উন্নয়নের গণতন্ত্র
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র

স্মারক নং-৪৬.১৬.৮১০০.০০১.০০.১৫৬.১৬- ৬১০

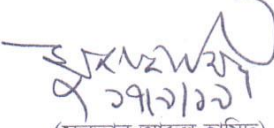
তারিখ : ০২ আশ্বিন, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ
১৭ সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : চলমান এবং নতুন ইনোভেশন কার্যক্রমের তালিকা প্রেরণ।

সূত্র : জেলা প্রশাসকের কার্যালয় (আইসিটি শাখা), রাজশাহী'র স্মারক নং-০৫.৪৩.৮১০০.০৩৪.০১.০২২.১৯.১০০(৮৫),
তারিখ : ২২.০৮.২০১৯ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারক পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে রাজশাহী ওয়াসার চলমান এবং ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের জন্য নতুন ইনোভেশন কার্যক্রমের তালিকা নির্ধারিত ছক মোতাবেক পূরণ করতঃ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১(এক) পাতা।


(সুলতান আব্দুল হামিদ)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন নং-০৭২১-৭৬১৬৪০

E-mail: rajshahiwasa@yahoo.com

জেলা প্রশাসক,
রাজশাহী।

ছক- ০১ (২০১৮-১৯ অর্থ বছরে চলমান ইনোভেশন কার্যক্রম)

ক্রমিক	ইনোভেশনের নাম	ইনোভেশন কার্যক্রমের বর্ণনা	ইনোভেশনের ফলে পূর্বের সেবার মানের চেয়ে বর্তমান সেবার গুণগত পরিবর্তনের বর্ণনা	মন্তব্য
১.	রাজস্ব শাখায় One Stop Service Center চালু	রাজস্ব শাখায় চালুকৃত One Stop Service Center এর মাধ্যমে রাজস্বাহী ওয়াসায় গ্রাহক পানির বিল সংশোধন ও নাম পরিবর্তন সহজেই করতে পারে।	পূর্বে এ সেবার জন্য গ্রাহকে তিনবার অফিসে আসতে হতো। ফলে তাদের সময় ও যাতায়াত ব্যয় বেশী হতো। ইনোভেশনের ফলে গ্রাহক তাৎক্ষণিক এ সেবা পাচ্ছে ফলে তাদের সময় ও যাতায়াত ব্যয় কমেছে।	
২.	মোবাইল/কম্পিউটার/ল্যাপটপ দ্বারা গভীর নলকূপের অপারেশন, কন্ট্রোল ও মনিটরিং এর কার্যক্রম পরিচালনা	মোবাইল/কম্পিউটার/ল্যাপটপ দ্বারা গভীর নলকূপ অপারেশন, কন্ট্রোল ও মনিটরিং এর কার্যক্রম পরিচালনা করা হচ্ছে। এর ফলে সময়মত পানি সরবরাহ ব্যবস্থার উন্নতি হয়েছে।	মোবাইল/কম্পিউটার/ল্যাপটপ দ্বারা গভীর নলকূপ অপারেশন, কন্ট্রোল ও মনিটরিং এর কার্যক্রম পরিচালনার ফলে উৎপাদন ও পরিচালন ব্যয় অনেক সাশ্রয় হবে এবং গ্রাহকে সঠিক সময়ে পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা যাবে।	

ছক- ০২ (২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের জন্য নতুন ইনোভেশনের তালিকা)

ক্রমিক	ইনোভেশনের নাম	ইনোভেশন কার্যক্রমের বর্ণনা	ইনোভেশনের ফলে পূর্বের সেবার মানের চেয়ে বর্তমান সেবার গুণগত পরিবর্তনের বর্ণনা	মন্তব্য
১.	পানি সংযোগ প্রদান সহজীকরণ।	পানি সংযোগ প্রদানে গতানুগতিক ভাবে অনুমোদন প্রক্রিয়ায় অনুমোদন প্রদান করা হয় ফলে গ্রাহকের সময় ও অফিসে যাতায়াত খরচ বেশী হয়। ইনোভেশন কার্যক্রমের ফলে গ্রাহক ওয়েব সাইট হতে ফরম নিয়ে আবেদন করতে পারবে। ই-নথির মাধ্যমে সংযোগ প্রদান করায় গ্রাহক দ্রুততম সময়ের মধ্যে সংযোগ পাবে।	ইনোভেশনের ফলে পূর্বের চেয়ে সময় ও ব্যয় কমে সেবার গুণগত মান বৃদ্ধি পাবে।	
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি সহজীকরণ ও পানির পাইপ লিকেজ মেরামত সেবা সহজীকরণ।	ইনোভেশনের ফলে ই-মেইল ও মোবাইল এর মাধ্যমে পাইপ লাইন লিকেজের অভিযোগ গ্রহণ করা হয় ও দুই কর্ম দিবসের মধ্যেই তা নিষ্পত্তির করা হয়।	পূর্বের চেয়ে সময় ও যাতায়াত ব্যয় কমেছে এবং সেবার গুণগত মান বৃদ্ধি পেয়েছে।	

