



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মহানগরীর পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের লক্ষ্যে নতুন ৩২টি উৎপাদক নলকূপ স্থাপন এবং ১২৩ কিঃমিঃ পাইপ লাইন স্থাপন করা হয়েছে। ০১টি এয়ার কমপ্রেসার ক্রয় করা হয়েছে এবং এর মাধ্যমে ৪০টি উৎপাদক নলকূপ রিজেনারেশন করা হয়েছে। ২০টি মোবাইল জেনারেটর ক্রয় ও পাম্প ঘরে স্থাপন করা হয়েছে এবং এর মাধ্যমে পাওয়ার সাপ্লাই ব্রেক-ডাউন জনিত জরুরী পরিস্থিতি মোকাবেলা করা সম্ভব হয়েছে। অত্যাধুনিক যন্ত্রপাতি ক্রয়ের মাধ্যমে পানি পরীক্ষাগারকে আধুনিক ও স্বয়ংসম্পূর্ণ করা হয়েছে। কম্পিউটারাইজড বিলিং পদ্ধতি প্রবর্তন করা হয়েছে, জরিপ কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে, সিস্টেম ডিজিটলাইজেশনের লক্ষ্যে নিজস্ব সার্ভার স্টেশন স্থাপন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ভূ-গর্ভস্থ পানির উপর নির্ভরতা কমিয়ে ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বৃদ্ধি করা, বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সকলের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা, আধুনিক পানি অভিকর আদায় ও মিটারিং ব্যবস্থাপনা চালু করা, নন-রেভিনিউ ওয়াটার (NRW) হ্রাস করা, ব্যয়ের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ পানি অভিকর বৃদ্ধিকরণ, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

রাজশাহী মহানগরী ও পাশ্ববর্তী এলাকায় পানি সরবরাহ ব্যবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে নিয়মিতভাবে “রাজশাহী ওয়াসার পানি সরবরাহ ব্যবস্থার পুনঃসংস্কার” শীর্ষক প্রকল্প গ্রহণ, ২০২২ সালের মধ্যে ২০০ এমএলডি ক্যাপাসিটি সম্পন্ন “রাজশাহী ওয়াসা ভূ-উপরিস্থ পানি শোধনাগার” নির্মাণ, ২০৩০ সালের মধ্যে ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার ৭৫% এ উন্নীত করা, ২০২৫ সালের মধ্যে পাইপ লাইন নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের মাধ্যমে পানি কাভারেজ শতভাগে উন্নীত করা, প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে রাজস্ব আয় উল্লেখযোগ্য পরিমাণে বৃদ্ধি করা, ২০২৫ সালের মধ্যে নন-রেভিনিউ ওয়াটার হ্রাস করে ১৫% এ নামিয়ে আনা, ২০৩০ সালের মধ্যে “ওয়েস্ট ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট” নির্মাণ ও ২০৩০ সালের মধ্যে “আধুনিক সুয়ারেজ ব্যবস্থাপনা ও সুয়ারেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট” নির্মাণ।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৩৫ কিঃমিঃ নতুন পাইপ লাইন স্থাপন
- ১০টি উৎপাদক নলকূপ স্থাপন
- জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধি
- পানি পরীক্ষাগার আধুনিকায়ন
- পুরাতন পাম্পঘর মেরামত
- ৪০০০ মিটার পাইপ লাইন পরিষ্কারকরণ
- ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানকে নিজস্ব গভীর নলকূপ স্থাপনের অনুমতি প্রদান
- ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের গভীর নলকূপের অভিকর আদায় করা
- ই-সেবা চালু করন
- অটোমেশনের মাধ্যমে পাম্প পরিচালনা ১০টি

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০১৮ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পরিবেশ বান্ধব নিরাপদ পানি ব্যবস্থাপনা ও আধুনিক পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলার মাধ্যমে নগরবাসীর স্বাস্থ্য সুরক্ষাকরণ ও জনগণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
২. রাজস্ব ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৩. মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
২. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৩. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পানীয় জল সংক্রান্ত কার্যাবলি
২. পানি ট্যারিফ সংক্রান্ত কার্যাবলি
৩. পানি সরবরাহ এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. রাজস্বাধী ওয়াসার আওতাধীন দপ্তরসমূহের পরীক্ষণ ও মূল্যায়ন
৫. নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়ন
৬. ব্যবস্থাপনা, পরিকল্পনা ও ক্যাপাসিটি বিল্ডিং এর ব্যবস্থা গ্রহণ

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৯-২০	২০২০-২১		
নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনা কাতারেজ বৃদ্ধি	কাভারেজ	শতকরা হার	৭০	৭১	৭২	৭৪	৭৫	অর্থ মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বিভাগীয় প্রশাসন, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাল্লাই কোম্পানি লিমিটেড, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন, রাজশাহী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, সড়ক ও জনপথ বিভাগ ও পরিবেশ অধিদপ্তর	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬০	[১.১] পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানি উৎপাদন	[১.১.১] দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	ক্রমপুঞ্জিভূত	মিলিয়ন লিটার/দিন	১২	৭৬	৭৮	৯৮	৮২.২	৭৮.৪	৬৮.৬	৫৮.৮	১৫	২০
		[১.২] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপিত নতুন পাইপ লাইন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৮	২৫	৩৫	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩০	৩৫
		[১.৩] উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[১.৩.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	সমষ্টি	টি	৭	১০	১২	১০	৯	৮	৭	৬	১৫	২০
		[১.৪] উৎপাদক নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৪.১] রিজেনারেটেড উৎপাদক নলকূপ	সমষ্টি	টি	৭	০	৪০	১০	৯	৮	৭	৬	২০	৩০
		[১.৫] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন প্রতিস্থাপন	[১.৫.১] প্রতিস্থাপিত পুরাতন পাইপ লাইন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৬	১০	১০	৫	৪.৫	৪	৩.৫	৩	১০	২০
		[১.৬] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানির গুণগতমান পরীক্ষাকরণ	[১.৬.১] পরীক্ষাকৃত পানির গুণগতমান	সমষ্টি	টি	৫	০	৩০০	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪০০	৫০০
		[১.৭] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন পরিষ্কারকরণ	[১.৭.১] পরিষ্কারকৃত পুরাতন পাইপ লাইন	সমষ্টি	মিঃ	৫	০	৩০০০	৪০০০	৩৬০০	৩২০০	২৮০০	২৪০০	৫০০০	৬০০০
		[১.৮] নন রেভিনিউ ওয়াটার (NRW) হ্রাসকরণ	[১.৮.১] ক) হাসকৃত স্ট্রীট হাইড্রেন্ট [১.৮.২] খ) মেরামতকৃত পাইপ লাইন লিকেজ	সমষ্টি সমষ্টি	টি টি	৫ ৫	২০০ ৭০	১০০ ৪৫	২০০ ২০০	১৮০ ১৮০	১৬০ ১৬০	১৪০ ১৪০	১২০ ১২০	২৫০ ১৫০	৩০০০ ২০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] রাজস্ব ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১০	[২.১] রাজস্ব আদায়ের হার (Collection Efficiency) বৃদ্ধি	[২.১.১] আদায়কৃত অভিকর	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৬	৪০০	৫০০	৫৩০	৪৭৭	৪২৪	৩৭১	৩১৮	৫৫০	৬০০
		[২.২] অভিকর আদায়ের লক্ষ্যে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের গভীর নলকূপ আওতাভুক্তকরণ	[২.২.১] আওতাভুক্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের গভীর নলকূপ	সমষ্টি	টি	৪	০	৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২০০	৩০০
[৩] মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	[৩.১] পানির গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	[৩.১.১] প্রদত্ত পানির নতুন সংযোগ	সমষ্টি	টি	৩	১০০০	১০০০	১৫০০	১৩৫০	১২০০	১০৫০	৯০০	১৬০০	১৮০০
		[৩.২] অটোমেশনের মাধ্যমে পাম্প পরিচালনা	[৩.২.১] অটোমেশনকৃত পাম্পের সংখ্যা	সমষ্টি	টি	২	০	০	১০	৯	৮	৭	৬	৪০	৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	[১.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	গড়	%	১			৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	গড়	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	গড়	%	১			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১০.০১.১৯	২৪.০১.১৯	২৮.০১.১৯	৩১.০৩.১৯	৩০.০৪.১৯		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উত্তাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	[১.৩.১] উত্তাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			০৩.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৮.০২.১৯	২৫.০২.১৯	০৪.০৩.১৯		
			[১.৩.২] ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উত্তাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			০৮.০৪.১৯	২২.০৪.১৯	২০.০৫.১৯	১৬.০৫.১৯	৩০.০৫.১৯		
		[১.৪] সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	গড়	%	১			৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০		
			[১.৪.২] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৮	১৫.০১.১৯	০৭.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯		
		[১.৫] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০		
		[১.৬] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	[১.৬.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				
[১.৬.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	গড়		%	১			১০০	৯০	৮০						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	[২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[২.১.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	সমষ্টি	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[২.১.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[২.২] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[২.২.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			০৩.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৮.০২.১৯	২৫.০২.১৯	০৪.০৩.১৯		
			[২.২.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			০৩.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৮.০২.১৯	২৫.০২.১৯	০৪.০৩.১৯		
		[২.৩] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	[২.৩.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৪] অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	[২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০		
		[২.৫] বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	[২.৫.১] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৬.১] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[৩.১] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	[৩.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	তারিখ	০.৫			২০.০৬.১৮	২১.০৬.১৮	২৪.০৬.১৮				
		[৩.২] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	[৩.২.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৭.০১.১৯	২০.০১.১৯	২১.০১.১৯	২২.০১.১৯	২৩.০১.১৯		
		[৩.৩] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	[৩.৩.১] ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	১			২৪.০১.১৯	৩১.০১.১৯	০৪.০২.১৯	০৮.০২.১৯	১১.০২.১৯		
		[৩.৪] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	সমষ্টি	জনঘণ্টা *	১			৬০						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[৪.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	[৪.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩					
			[৪.১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৪.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৪.২.১] সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[৪.২.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[৪.৩] দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[৪.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৮.১০.১৮	৩১.১০.১৮	১৫.১১.১৮	২৯.১১.১৮	০৬.১২.১৮		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
রাজশাহী ওয়াসা

তারিখ

সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	NRW	Non Revenue Water
২	এপিএ	Annual Performance Agreement
৩	এমএলডি	মিলিয়ন লিটার প্রতিদিন
৪	ওয়াসা (WASA)	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুরেজ অথরিটি (Water Supply & Sewerage Authority)
৫	কিঃমিঃ	কিলোমিটার

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানি উৎপাদন	[১.১.১] দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	স্থাপিত ও স্থাপিতব্য উৎপাদক নলকূলপ ও পানি শোধনাগার এর মাধ্যমে পানির উৎপাদন	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসা
[১.২] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপিত নতুন পাইপ লাইন	রাজশাহী মহানগরী এলাকায় পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসা
[১.৩] উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[১.৩.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	রাজশাহী মহানগরী এলাকায় পানি সরবরাহের জন্য উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসা
[১.৪] উৎপাদক নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৪.১] রিজেনারেটেড উৎপাদক নলকূপ	উৎপাদন হ্রাসকৃত উৎপাদক নলকূপ রিজেনারেশন করণ	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসা
[১.৫] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন প্রতিস্থাপন	[১.৫.১] প্রতিস্থাপিত পুরাতন পাইপ লাইন	সুষ্ঠু পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন প্রতিস্থাপন	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসা
[১.৬] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানির গুণগতমান পরীক্ষাকরণ	[১.৬.১] পরীক্ষাকৃত পানির গুণগতমান	নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানির গুণগতমান পরীক্ষাকরণ	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসা
[১.৭] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন পরিষ্কারকরণ	[১.৭.১] পরিষ্কারকৃত পুরাতন পাইপ লাইন	নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন পরিষ্কারকরণ	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসা
[১.৮] নন রেভিনিউ ওয়াটার (NRW) হ্রাসকরণ	[১.৮.১] ক) হ্রাসকৃত স্ট্রীট হাইড্রেন্ট	ষ্ট্যান্ড পোস্টের সংখ্যা হ্রাস	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসা
	[১.৮.২] খ) মেরামতকৃত পাইপ লাইন লিকেজ	লীক মেরামতসহ পাইপ লাইন সংস্কার কাজ	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসা
[২.১] রাজস্ব আদায়ের হার (Collection Efficiency) বৃদ্ধি	[২.১.১] আদায়কৃত অভিকর	মোট বিলের বিপরীতে আদায়ের শতকরা হার	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসা
[২.২] অভিকর আদায়ের লক্ষ্যে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের গভীর নলকূপ আওতাভুক্তকরণ	[২.২.১] আওতাভুক্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের গভীর নলকূপ	ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক স্থাপনকৃত গভীর নলকূপের অভিকর আদায়	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসা
[৩.১] পানির গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	[৩.১.১] প্রদত্ত পানির নতুন সংযোগ	পানির নতুন সংযোগ প্রদানের লক্ষ্যে উৎপাদক নলকূপ স্থাপন, এরিয়া/ কাভারেজ বৃদ্ধি এবং নন-রেভিনিউ ওয়াটার হ্রাস।	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসা
[৩.২] অটোমেশনের মাধ্যমে পাম্প পরিচালনা	[৩.২.১] অটোমেশনকৃত পাম্পের সংখ্যা	জনসংখ্যা কমানোর লক্ষ্যে অটোমেশনের মাধ্যমে পাম্প পরিচালনা	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসা

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানি উৎপাদন	দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	বাজেটের অর্থ ছাড়	প্রতিষ্ঠান পরিচালনার স্বার্থে /জনসাধারণের সেবা প্রদানের স্বার্থে	প্রতিষ্ঠান/জনসাধারণের দুর্ভোগের সৃষ্টি হবে।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানি উৎপাদন	দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	প্রকল্প বাস্তবায়ন প্রক্রিয়াকরণ	প্রতিষ্ঠান পরিচালনার স্বার্থে /জনসাধারণের সেবা প্রদানের স্বার্থে	প্রতিষ্ঠান/জনসাধারণের দুর্ভোগের সৃষ্টি হবে।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানি উৎপাদন	দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় হিসেবে সার্বিক সহযোগিতা	প্রতিষ্ঠান পরিচালনার স্বার্থে /জনসাধারণের সেবা প্রদানের স্বার্থে	প্রতিষ্ঠান/জনসাধারণের দুর্ভোগের সৃষ্টি হবে।
অন্যান্য	বিভাগীয় প্রশাসন	পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানি উৎপাদন	দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	সার্বিক সহযোগিতা	প্রতিষ্ঠান পরিচালনার স্বার্থে /জনসাধারণের সেবা প্রদানের স্বার্থে	প্রতিষ্ঠান/জনসাধারণের দুর্ভোগের সৃষ্টি হবে।
অন্যান্য	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানি উৎপাদন	দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	সার্বিক সহযোগিতা	প্রতিষ্ঠান পরিচালনার স্বার্থে /জনসাধারণের সেবা প্রদানের স্বার্থে	প্রতিষ্ঠান/জনসাধারণের দুর্ভোগের সৃষ্টি হবে।
অন্যান্য	নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড	পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানি উৎপাদন	দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	প্রতিষ্ঠান পরিচালনার স্বার্থে /জনসাধারণের সেবা প্রদানের স্বার্থে	প্রতিষ্ঠান/জনসাধারণের দুর্ভোগের সৃষ্টি হবে।
অন্যান্য	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানি উৎপাদন	দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	সহযোগিতা	প্রতিষ্ঠান পরিচালনার স্বার্থে /জনসাধারণের সেবা প্রদানের স্বার্থে	প্রতিষ্ঠান/জনসাধারণের দুর্ভোগের সৃষ্টি হবে।
অন্যান্য	রাজশাহী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানি উৎপাদন	দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	সার্বিক সহযোগিতা	প্রতিষ্ঠান পরিচালনার স্বার্থে /জনসাধারণের সেবা প্রদানের স্বার্থে	প্রতিষ্ঠান/জনসাধারণের দুর্ভোগের সৃষ্টি হবে।
অন্যান্য	সড়ক ও জনপথ বিভাগ	পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানি উৎপাদন	দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	সার্বিক সহযোগিতা	প্রতিষ্ঠান পরিচালনার স্বার্থে /জনসাধারণের সেবা প্রদানের স্বার্থে	প্রতিষ্ঠান/জনসাধারণের দুর্ভোগের সৃষ্টি হবে।
অন্যান্য	পরিবেশ অধিদপ্তর	পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানি উৎপাদন	দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	অনাপত্তি ছাড়পত্র	প্রতিষ্ঠান পরিচালনার স্বার্থে /জনসাধারণের সেবা প্রদানের স্বার্থে	প্রতিষ্ঠান/জনসাধারণের দুর্ভোগের সৃষ্টি হবে।

